

SERVIZI EROGATI DAL MACROPROCESSO UFFICIO SOCI e SPORTIVO AC CUNEO (anno 2025)

Principali servizi erogato e livello quantitativo	Rilascio/rinnovo Tessere ACI al netto di ACI Global e FacileSarà (2.996) Bollo senza pensieri (531) Rilascio Contrassegni autostradali (390) Carnet de Pssages en Douane (3) Rilascio/rinnovo Licenze Auto e Karting solo Sede (608)
--	---

ANALISI QUALITATIVA DEI SERVIZI EROGATI NEL CORSO DELL'ANNO 2025 - MACROPROCESSO UFFICIO SOCI E SPORTIVO

Dimensioni della Qualità	Descrizione Indicatore	Formula indicatore	Standard Programmato	Target conseguito 31/12/2025
	Disponibilità al ricevimento del pubblico su appuntamento	n.appuntamenti evasi/n. appuntamenti richiesti	100%	100%
	n. postazioni informatizzate	n. postazioni informatizzate/n. postazioni totali	100%	100%
INFORMAZIONI ALL'UTENZA	% di Addetti con targhetta o cartellina negli orari di apertura al pubblico	n. Addetti con targhetta o cartellino negli orari di apertura/n. Totali degli addetti dell'Ente	100%	100%
	Tempistica di aggiornamento del sito web in caso di modifica dei servizi	numero giorni necessari per aggiornare il sito web	entro una settimana dal verificarsi dell'evento	aggiornamento effettuato entro 7 giorni
	Presenza di cartellonistica negli spazi di attesa a disposizione del pubblico	n. cartellonistica presente	Visibile e aggiornata	Visibile e aggiornata

TRASPARENZA	Tempistica di ricerca documenti	n. giorni per effettuare la ricerca	5 giorni	3 giorni
	Tempistica per il rilascio di duplicati di documenti già emessi	Tempo per il rilascio	immediata	immediata
	reclami, suggerimenti e ringraziamenti	nuove modalità di effettuazione del reclamo, suggerimento, ringraziamento	a mezzo email (segreteria@acicuneo.it)	non sono pervenuti reclami
EFFICACIA	Regolarità della prestazione erogata	n. dei servizi forniti rispettando le tempistiche definite/n. dei servizi complessivamente forniti	95%	95%
	Grado di uniformità degli orari al pubblico del macroservizio con gli orari degli altri Uffici dell'Ente	n. ore apertura al pubblico Ufficio Socie e Sportivo /n. ore di apertura al pubblico Ufficio Assistenza Automobilistica	100%	100%
	Esaustività della prestazione erogata	n. correzioni effettuate /Totale Tessere ACI emesse	5%	< 5%